

## Konflikte erkennen und lösen

Zwischenmenschliche Konflikte sind in Arbeitsgruppen oder Teams ein sehr häufiges Phänomen. Konflikte im Sinne eines überzogenen Harmoniebedürfnisses zu verdrängen oder zu verleugnen, behindert eine offene bzw. klare Kommunikation und erschwert notwendige Sachdiskussionen. Auf der anderen Seite birgt ein destruktiver Umgang mit Konflikten („Durchsetzung um jeden Preis“ oder andere Eskalationsvorgänge) verheerende Konsequenzen für das Gruppenklima und die Arbeitsergebnisse. Eigene Konflikte oder solche innerhalb der Gruppe frühzeitig zu erkennen und zu analysieren sowie mit angemessenen Maßnahmen eine Lösung oder zumindest Deeskalation einzuleiten, ist deshalb eine sehr wichtige soziale Fähigkeit – nicht nur für Führungskräfte. Unser Seminar bietet Ihnen zahlreiche praktische Anregungen, diese Fähigkeit zu verbessern.

### Ihr Nutzen

---

- Sie verbessern Ihre Fähigkeit, zwischenmenschliche Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu lösen.
- Sie erwerben Techniken, mit denen Konflikte effektiv deeskaliert werden können.
- Sie steigern Ihre Sozialkompetenz im Umgang mit Kollegen, Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Sie erhalten das Rüstzeug für ein erfolgreiches Konfliktmanagement.

### Inhalte

---

- Eigene und Gruppen-Konflikte frühzeitig erkennen
- Ansätze zur Analyse von zwischenmenschlichen Konflikten
- Stufen der Konflikteskalation nach Friedrich Glasl
- Wege der Deeskalation
- Konstruktiver Umgang mit Kritik und Einwänden
- Konfliktlösungen nach dem Harvard-Konzept
- Phasen einer Konfliktmediation
- Konfliktlösungs-Gespräche führen oder moderieren

### Zielgruppe

---

Führungskräfte, Projektleiterinnen und Projektleiter sowie Personen, die häufiger in Konflikten involviert sind und diese effektiver lösen möchten.

### Seminarleitung

---

[Armin Surma, Consulting Group Berlin](#)

---

## **Nächste Termine**

27. und 28. Oktober 2015 in Berlin

7. und 8. April 2016 in Berlin

1. Tag: 9.30 bis 17.30 Uhr

2. Tag: 9.00 bis 17.00 Uhr

---

## **Ihre Investition**

950,- € (zzgl. MwSt).

Darin enthalten sind die Seminarunterlagen, Verpflegung und Getränke während der Seminarzeiten sowie ein einstündiges Telefoncoaching innerhalb von drei Monaten nach Abschluss des Seminars.

---

## **Sind Sie interessiert an einer Inhouse-Veranstaltung?**

In einem Inhouse-Seminar können wir noch stärker die spezifischen Besonderheiten Ihres Unternehmens berücksichtigen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch komplette maßgeschneiderte Führungskräfteentwicklungsprogramme. Schreiben Sie uns, oder rufen Sie uns an.

---

## **Weitere Informationen und Anmeldung**

[surma@consulting-group-berlin.de](mailto:surma@consulting-group-berlin.de)

+49 (0) 30-40 10 56 66

+49 (0) 152-04 06 71 35